



Hartmut Kasper,  
Spezialist bei  
eXtra4 Labelling  
Systems, bietet  
mit dem „Support-  
Ticket-System“  
schnelle Hilfe

### ***Ferdinand Eisele***

Automatische Betriebssystem-Updates können Anwender unvermutet mit Problemen konfrontieren. Wenn bewährte Routinemaßnahmen plötzlich nicht mehr funktionieren, bietet das „Support-Ticket-System“ von eXtra4 Labelling Systems schnelle Hilfe – ein Angebot, das sich zum Beispiel beim jüngsten Software-Konflikt bewährt hat. Seitdem nämlich das Update eines weitverbreiteten Betriebssystems die Datenzugriffskomponente für ein beliebtes Spreadsheet-Programm nicht mehr unterstützt, stehen die Telefone bei der eXtra4-Hotline nicht mehr still. „Morgens habe ich noch Etiketten gedruckt und jetzt geht nichts mehr“, beklagten sich die Kunden. Das Betriebssystem hat über den Internetanschluss ein Update installiert, die Folgen dieser „Zwangs-Aktualisierung“ sind nicht mehr rückgängig zu machen. Die Folge: Der Druck von Etiketten aus Spreadsheet-Tabellen, wie er bereits seit Jahren mit der Etikettendruck-Software „eXtra4/2“ praktiziert wird, ist nicht mehr möglich. Die Experten von eXtra4 Labelling Systems bieten hier auf telefonischem Wege kompetenten Support: Mit einem Upgrade auf „eXtra4<winIII>“ – die aktuellste Version der Etikettendruck-Software – wird das Problem beseitigt. Diese nutzt keine Datenbank-Treiber, sondern liest die gesamte Spreadsheet-Datei ein.

**[www.extra4.com](http://www.extra4.com)**